

Implementación ERP Renovando la experiencia en salud para las familias de Chile

Perfil del cliente

RedSalud es una de las principales redes de salud privada en Chile, que incluye diversas clínicas y centros de atención médica y dental.

Este grupo de empresas forma parte de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) y trabaja bajo el objetivo de entregar una salud más inclusiva, con precios accesibles.

RedSalud ofrece una amplia gama de especialidades médicas a lo largo del país, facilitando a sus usuarios el acceso a todos los servicios de diagnóstico y tratamientos de salud en su red.

¿Por qué NTT DATA?

La implementación de soluciones de ERP es una práctica usual en la mayoría de las empresas. Sin embargo, en el caso del área de la salud, existen pocas experiencias exitosas a las cuales mirar como referentes en Chile.

NTT DATA cuenta con la experiencia y reconocimiento de ser una de las pocas organizaciones que ha logrado implementar con éxito este tipo de soluciones en otros centros de salud privados del país. El conocimiento de negocio de NTT DATA en el sector salud favorece la capacidad de transformación y la entrega de soluciones integrales, con altos estándares de exigencia a través de equipos multidisciplinarios.



*Nos decidimos por una solución de clase mundial, bajo un principio tech: **asegurarnos que estamos usando lo mejor y que dure en el tiempo.** En términos de la infraestructura, definimos a la nube como un objetivo organizacional, ya que nos aseguramos de estar en la plataforma del futuro.*

Daniel de la Maza
Gerente de Sistemas y Tecnologías RedSalud

Necesidad del cliente

- Unificar procesos propios de la gestión hospitalaria con la gestión de procesos financieros, logísticos y contables en salud para una red de salud con presencia nacional.
- Estandarizar los procesos de backoffice como parte de la conformación de una gran red nacional bajo una marca única.

Solución

- Implementación plataforma SAP S/4HANA.
- Gestión del cambio y transformación digital.

Resultados

- Mecanismos de trazabilidad y auditoría.
- Automatización de procesos complejos de cálculos monetarios, control de compras, entre otros.
- Mejora en gestión y depuración de datos.

Necesidad del cliente

El crecimiento alcanzado en los últimos años planteó a RedSalud la necesidad de unificar los procesos propios de la gestión hospitalaria o HIS (Hospital Information System) junto con la gestión de procesos de backoffice propios de la gestión financiera, contable y logística, a través de SAP.

Definir el alcance de una solución de estas características, con diversas variables como el tiempo de implementación, las dificultades propias de la migración de software en la operación de las distintas Clínicas, Centros médicos y Centros dentales, y la adopción del nuevo sistema eran parte de las interrogantes que se resolvieron.

El proceso de implementación de la solución ERP en RedSalud no solo significó un cambio tecnológico o logístico, también implicó una serie de cambios organizacionales, pues cada centro de salud operaba bajo un sistema distinto.

Uno de los principales desafíos que planteaba la implementación de este nuevo sistema operacional fue lograr que cada una de las filiales que forman parte de la red se sumaran a este cambio tecnológico y organizacional, incorporando el uso de esta nueva plataforma en su día a día.



Solución

Gracias a la utilización de SAP S/4HANA y de las soluciones de Google Cloud, RedSalud hoy cuenta con una plataforma de operaciones de clase mundial, la que ha facilitado la gestión de las diferentes áreas de la compañía, permitiendo la entrega de mejores servicios de salud, más ágiles e inteligentes, a la comunidad.

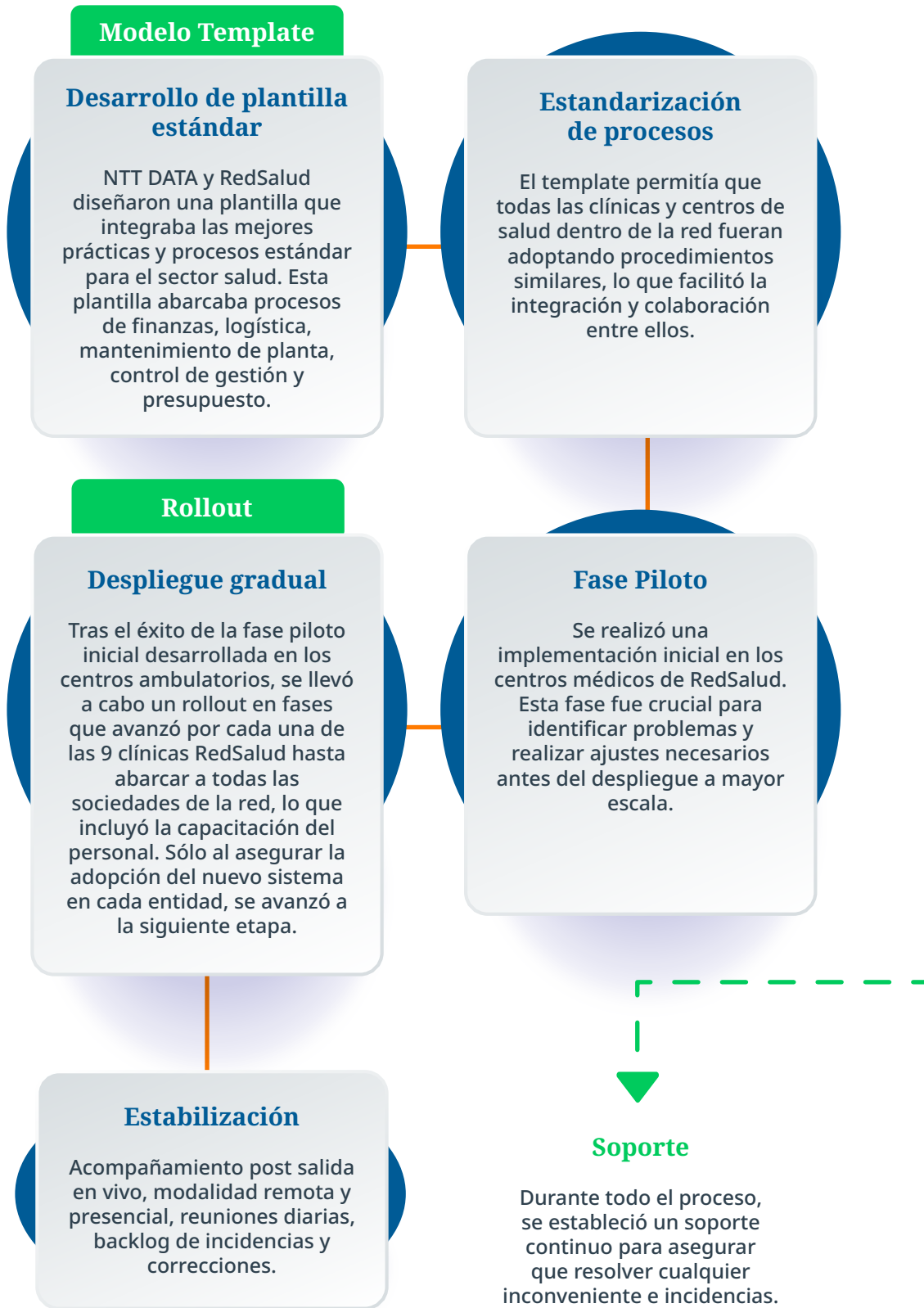
Cambios tecnológicos con este alcance, implican también una nueva cultura organizacional, por lo que es necesario que los equipos estén alineados y comprendan el alcance del nuevo modelo. Identificar cómo una iniciativa impacta en las rutinas de trabajo y en los procesos funcionales de una compañía, planteando la optimización de tiempos y la facilitación de la gestión, requiere también del trabajo conjunto de consultores y clientes.

Resultados

Gracias a la implementación de esta nueva plataforma única, los equipos de RedSalud hoy cuentan con una mejor gestión de la información y por lo tanto, también cuentan con mecanismos de trazabilidad y auditoría de cualquier tipo de acción que se realiza en el ambiente interno o back-office.

Este sistema, además, ha permitido la automatización de procesos complejos de cálculos monetarios, control de compras para todas las sociedades (con procesos de liberación según niveles y roles), entre otros. La plataforma de ERP también le ha facilitado a los equipos el poder ordenarse en la gestión y depuración de datos; lo que impacta de manera directa y positiva en los procesos internos de todas las organizaciones que forman parte de este grupo de empresas.

Ruta hacia el éxito: Cronograma de implementación



Este proyecto es un ejemplo exitoso de cómo la tecnología puede transformar la gestión de una red de salud y puede servir como modelo para otras organizaciones en el ámbito de la salud que buscan mejorar su operatividad a través de la digitalización.

